

Política de Calidad



A través de nuestra política de calidad, AGENCIA DE ADUANAS AMS establece los siguientes compromisos:

- 1.- Mantener un sistema de gestión de calidad documentado, fácil de usar y eficaz, basado en los requerimientos de la NORMA ISO 9001:2015.
- 2.- Satisfacer los requerimientos y las necesidades de nuestros clientes con un alto nivel de servicio, preocupándonos de cumplir con todas las disposiciones legales y en el menor tiempo de tramitación posible.
- 3.- Cumplir con los requerimientos legales, el resguardo fiscal y los requisitos normativos existentes, cumpliendo en plenitud nuestro rol de Agentes de Aduana.
4. Desarrollar un equipo de trabajo colaborativo al interior de la organización, actualizando sus competencias y promoviendo la capacitación tanto interna como externa.
- 5.- Otorgar al personal la infraestructura, el ambiente de trabajo y el equipamiento requerido para poder cumplir con el cargo asignado y las funciones encomendadas.
- 6.- Realizar la mejora continua de los procesos y revisando periódicamente los requisitos aplicables, incorporando los nuevos requisitos de nuestros clientes o cambios que aplican a nuestro rubro, como también potenciando el uso de tecnología en el desarrollo de nuestro trabajo.



 Alejandro Muñoz S.
Agente de Aduanas

AG. AD. ALEJANDRO MUÑOZ SILVA Y CIA LTDA.
RUT. 76.330.259-8

Santiago, 01.05.2023
Revisión: 1